

**Zapytanie - Opracowanie i wdrożenie systemu monitoringu działań Animatorów Platform Startowych wraz z systemem wsparcia doradczo-szkoleniowego oraz systemem monitoringu startupów, które zakończą inkubację w Platformach startowych.**

Szanowni Państwo,

W związku z realizacją przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (dalej: PARP) Programu Operacyjnego Polska Wschodnia oś Priorytetowa I Przedsiębiorcza Polska Wschodnia działanie 1.1 *Platformy startowe dla nowych pomysłów*, zwracam się z prośbą o wycenę zlecenia polegającego na opracowaniu i wdrożeniu systemu monitoringu działań Animatorów sześciu Platform startowych wraz z systemem wsparcia doradczo-szkoleniowego oraz systemem monitoringu startupów, które zakończą inkubację w Platformach startowych.

Niniejsze zapytanie prowadzone jest w celu dokonania właściwego oszacowania wartości docelowego zamówienia i **nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.**

Zamówienie będzie finansowane ze środków EFRR w ramach perspektywy Unii Europejskiej 2014-2020.

### **Opis Usługi**

Celem usługi jest bieżące, kompleksowe monitorowanie stanu realizacji projektów realizowanych w poddziałaniu 1.1.1 *Platformy startowe dla nowych pomysłów* PO PW oraz diagnozowanie i mitygowanie ryzyk, które mogą pojawić się podczas wdrażania programu inkubacyjnego w poszczególnych Platformach startowych. Zadaniem Wykonawcy będzie zapewnienie odpowiednich zasobów i narzędzi do podejmowania działań zaradczych i naprawczych w przypadku wystąpienia problemów z realizacją projektów. Do zadań Wykonawcy należeć będzie także organizacja wyjazdów studyjnych dla przedstawicieli PARP, organizacja warsztatów i szkoleń oraz opracowywanie raportów okresowych oraz materiałów informacyjnych. W ramach usługi prowadzone będzie również monitorowanie działalności startupów, które ukończyły inkubację w ramach Platform oraz wsparcie

doradcze dla startupów, które nie otrzymały dofinansowania w ramach poddziałania 1.1.2 *Rozwój startupów w Polsce Wschodniej* PO PW.

**Przedmiotem zamówienia będą następujące zadania:**

Zadanie 1 – Opracowanie i wdrożenie systemu monitoringu Platform startowych;

Zadanie 2 – Organizacja wsparcia doradczo-szkoleniowego dla Platform startowych oraz startupów;

Zadanie 3 – Opracowanie raportów i materiałów informacyjnych oraz raportu podsumowującego poddziałaniu 1.1.1 PO PW;

Zadanie 4 – Opracowanie i wdrożenie systemu monitoringu startupów;

Zadanie 5 – Wsparcie startupów, które nie otrzymały dofinansowania w ramach poddziałania 1.1.2 PO PW

## Zakresy poszczególnych zadań

### Zadanie 1.

Wykonawca we współpracy z Zamawiającym opracuje i wdroży system monitoringu Platform startowych.

W ramach systemu odbywać się będzie monitorowanie działań Platform, np.: poprzez ankietowanie Animatorów Platform, organizację spotkań konsultacyjnych, przygotowanie, wdrożenie oraz częściową obsługę formularz skarg i wniosków startupów, inne zaakceptowane przez Zamawiającego formy monitoringu wypracowane przez Wykonawcę i Zamawiającego w trakcie realizacji umowy.

Dopuszcza się również wsparcie doradcze realizowane w formie opinii, ekspertyz w zależności od potrzeb Zamawiającego – w drodze ustaleń w trakcie realizacji umowy.

### Zadanie 2.

W ramach zadania Wykonawca będzie odpowiedzialny za organizację następujących typów wydarzeń.

- 1) Spotkania przedstawicieli Zamawiającego, Animatorów Platform startowych oraz przedstawicieli Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju.
- 2) Szkolenia dla Animatorów Platform.
- 3) Wizyty studyjne dla pracowników Zamawiającego oraz Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju.

**Wizyty studyjne** mają na celu poznanie unikalnych cech wybranego ekosystemu startupowego oraz zdobycie przez uczestników wiedzy na temat sposobów wsparcia przedsiębiorczości w danym ekosystemie. Wykonawca będzie odpowiedzialny za organizację formalną oraz merytoryczną wizyty studyjnej, tj.: noclegi, przeloty, wyżywienie, przejazdy, a także program merytoryczny, tj. spotkania, prelekcje,

warsztaty itp. Wykonawca jest odpowiedzialny za przedstawienie Zamawiającemu harmonogramu każdej z wizyt. Dopuszcza się określenie przez Zamawiającego destynacji poszczególnych wizyt (wybranych ekosystemów).

- 4) Warsztaty/szkolenia dla przedstawicieli startupów nt. zasad przygotowania wniosków o płatność w poddziałaniu 1.1.2 Rozwój startupów w Polsce Wschodniej PO PW.

Wykonawca odpowiadać będzie za organizację wydarzeń łącznie z zapewnieniem wyżywienia, niezbędnego sprzętu, wyposażenia sal itp. Zakres merytoryczny każdego ze spotkań podlegać będzie zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Obowiązkiem Wykonawcy będzie zapewnienie kadry merytorycznej do prowadzenia spotkania lub szkolenia. Każde ze spotkań będzie wymagało obecności przynajmniej jednego pracownika Wykonawcy celem nadzoru nad prawidłową organizacją spotkania.

### **Zadanie 3.**

Zakłada się przygotowanie przez Wykonawcę kompletu materiałów informacyjno – promocyjnych dotyczących poddziałania 1.1.1 POPW oraz Platform startowych.

Zakłada się przygotowywanie przez Wykonawcę trzech rodzajów dokumentów.

- 1) Katalog startupów - **w wyniku monitoringu startupów biorących udział w procesie inkubacji.**  
Katalog powinien zawierać dane identyfikujące podmiot, branżę właściwą dla działalności podmiotu, opis przedmiotu działalności. Katalogi obejmować będą startupy, które ukończyły rundy inkubacji w każdej z Platform, co oznacza przygotowanie średnio dwóch katalogów rocznie dla każdej z sześciu Platform startowych.
- 2) Raport roczny - **w wyniku monitoringu działalności Platform** – raport będzie stanowił podsumowanie rocznej działalności każdej z Platform wraz z prezentacją min. 5 wybranych startupów z każdej Platformy.
- 3) Raport podsumowujący - zbiorczy raport z wdrożenia i realizacji projektów Platform startowych.

Oczekiwany termin przygotowania pierwszej wersji Raportu podsumowującego to 31 lipca 2023 roku.

Dokumenty tworzone w tym zadaniu będą przygotowywane w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

#### **Zadanie 4.**

Głównym założeniem zadania jest stworzenie i wdrożenie systemu, który pozwoli śledzić działalność startupów, które zakończyły proces inkubacji w Platformach startowych.

Zakłada się zorganizowanie przez Wykonawcę warsztatów, w których czynny udział wezmą pracownicy Wykonawcy i Zamawiającego oraz Animatorzy Platform startowych. Celem warsztatów będzie wypracowanie elementów systemu monitoringu startupów w podziale na te startupy, które z powodzeniem zakończą proces inkubacji i otrzymają dofinansowanie w ramach poddziałania *1.1.2 Rozwój startupów w Polsce Wschodniej PO PW* oraz te startupy, które nie ubiegały się o dofinansowanie, bądź ubiegały się o dofinansowanie w poddziałaniu *1.1.2 PO PW*, lecz go nie pozyskały.

Szczegółowy zakres i harmonogram prac zostanie wypracowany w trakcie realizacji umowy w ramach zorganizowanych warsztatów.

#### **Zadanie 5.**

Wykonawca zapewni wsparcie doradcze dla przedstawicieli startupów, które nie otrzymały dofinansowania w ramach poddziałania *1.1.2 Rozwój startupów w Polsce Wschodniej POPW*.

Wykonawca wraz z Zamawiającym w trakcie realizacji umowy opracuje model wsparcia doradczego dla podmiotów, które otrzymały negatywną ocenę w procesie oceny projektów poddziałania *1.1.2 Rozwój startupów w Polsce Wschodniej PO PW*. Celem wsparcia jest dopracowanie elementów modelu biznesowego oraz uprawdopodobnienia sukcesu rynkowego startupu. Wszystkie wypracowane działania będą musiały zakończyć się przed sporządzeniem raportu podsumowującego, o którym mowa w zadaniu 3.

### Założenia istotne z punktu widzenia wyceny.

Zakłada się, że umowa z Wykonawcą/Wykonawcami<sup>1</sup> będzie obowiązywać **do 31 grudnia 2023 roku**.

Ip.	Założenia	Szczegóły
1	<b>Czas realizacji</b>	2019 -31.12.2023
2	<b>Lokalizacja Platform Startowych</b>	Lublin, Puławy Białystok, Olsztyn, Rzeszów
3	<b>Spotkanie analityczne</b>	- minimum 6 spotkań <sup>2</sup> ; 1) stworzenie szczegółowego harmonogramu realizacji zlecenia; 2) stworzenie mechanizmów monitorowania Platform startowych (w ramach zadania 1) 3) opracowanie mechanizmu obsługi skarg zgłaszanych za pośrednictwem formularza ( w ramach zadania 1) 4) wypracowanie systemu monitorowania startupów, które zakończą inkubację ( w ramach zadania 4); 5) opracowanie harmonogramu wizyt studyjnych; 6) opracowanie systemu wsparcia doradczego dla startupów ( w ramach zadania 5)
4	<b>Spotkania z zadania 2</b>	- do 4 spotkania w roku, - maksymalna liczba osób 20,

<sup>1</sup> Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia przez konsorcjum Wykonawców

<sup>2</sup> Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia liczby spotkań, w zależności od zaistniałych potrzeb w czasie realizacji zamówienia

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- informacja o konieczności realizacji spotkania zostanie przekazana wykonawcy nie później niż 7 dni przed jego przeprowadzeniem,</li> <li>- Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia min. 3 propozycji lokalizacji spotkania.</li> </ul>
5	<b>Szkolenia dla Animatorów Platform zadania 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- do 2 szkoleń w roku,</li> <li>- maksymalna liczba osób: 12,</li> <li>- informacja o konieczności realizacji spotkania zostanie przekazana wykonawcy nie później, niż 14 dni przed jego przeprowadzeniem,</li> <li>- Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia min. 3 propozycji lokalizacji spotkania.</li> </ul>
6	<b>Zagraniczne wizyty studyjne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 zagraniczne wizyty studyjne w roku, z czego przynajmniej jedna powinna odbyć się poza Europę,</li> <li>- minimalny okres pobytu: 2 dni robocze,</li> <li>- maksymalna liczba uczestników: 15 osób,</li> <li>- każda wizyta powinna obejmować wizytę w ośrodku innowacji oraz minimum 1 warsztat edukacyjny.</li> </ul>
7	<b>Materiały informacyjno - promocyjne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- prezentacja multimedialna dotycząca założeń poddziałania 1.1.1 POPW,</li> <li>- prezentacja Platform startowych zaangażowanych w danym roku realizacji poddziałania,</li> <li>- szczegółowy opis branż rozwijanych w ramach projektów Platform Startowych,</li> <li>- infografiki przygotowywane na wniosek Zamawiającego,</li> </ul>
8	<b>Katalogi startupów biorących udział w procesie inkubacji</b>	2 katalogi w ciągu roku dla każdej z 6 Platform Startowych

9	Raporty w ramach działalności Platform Startowych	1 raport w ciągu roku.
10	Warsztaty dla startupów	zgodnie z harmonogramem ustalonym z Zamawiającym.
11	Stworzenie bazy danych startupów biorących udział w procesie inkubacji	zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym.

Prosimy o przesłanie szacunkowej wyceny sporządzonej na **Formularzu szacowania zamówienia** na adresy email: [maria\\_tyka@parp.gov.pl](mailto:maria_tyka@parp.gov.pl) oraz [anna\\_broniarek@parp.gov.pl](mailto:anna_broniarek@parp.gov.pl) w terminie **do 10.05.2019 r. do godz. 16.00**, wpisując w temacie wiadomości: „Opracowanie i wdrożenie systemu monitoringu działań Animatorów Platform Startowych wraz z systemem wsparcia doradczo-szkoleniowego oraz systemem monitoringu startupów, które zakończą inkubację w Platformach startowych- wycena”.

Wszelkich dodatkowych informacji udzielają Maria Tyka oraz Anna Broniarek, Departament Rozwoju Startupów, email: [maria\\_tyka@parp.gov.pl](mailto:maria_tyka@parp.gov.pl) oraz [anna\\_broniarek@parp.gov.pl](mailto:anna_broniarek@parp.gov.pl).